

Propalam

Notre but :

- Vous offrir l'œil externe de votre établissement.
- Vous aider à améliorer vos prestations.
- Vous assurer un suivi correspondant aux exigences que vous aurez fixées.

Nous vous proposons des analyses dans les secteurs suivants :

Accueil & Service

Hygiène & Entretien

Vous choisissez ce que vous souhaitez analyser dans votre établissement.

Il est possible de faire des interventions incognito dans le secteur « Accueil & Service »

Vous recevez un bilan détaillé de nos observations sous forme écrite et sur support informatique.

L'analyse et le bilan restent confidentiels.

Phase 1 de la démarche *Propalam*

Les prestations que nous vous proposons ci-dessous sont gratuites. (1-7)

1. Nous prenons contact et nous vous présentons le concept dans le détail.
2. Si vous êtes intéressé-e, l'équipe *Propalam* se présente et nous définissons ensemble ce que vous souhaitez analyser.
3. Nous intervenons plusieurs fois à différentes périodes de l'année.
4. Nous venons individuellement vous présenter le bilan pour discuter directement du contenu.
5. Nous vous laissons prendre connaissance du dossier et restons à votre disposition pour tout renseignement.
6. Suivant le bilan nous vous proposons de passer à la phase 2 si vous le souhaitez.
7. Une nouvelle visite après l'application des suggestions d'amélioration est possible.

Phase 2 de la démarche *Propalam*

Les prestations que nous vous proposons ci-dessous sont payantes.

- Nous vous élaborons des cours d'améliorations en rapport avec le bilan des analyses, une offre de prestations vous est envoyée.
- Nous formons vos employés dans votre établissement.
- Ces cours sont proposés par la Section de Formation Continue du CPLN.

Les intervenantes pour ces deux phases sont :

Madame Bernadette Dubois

Accueil & Service

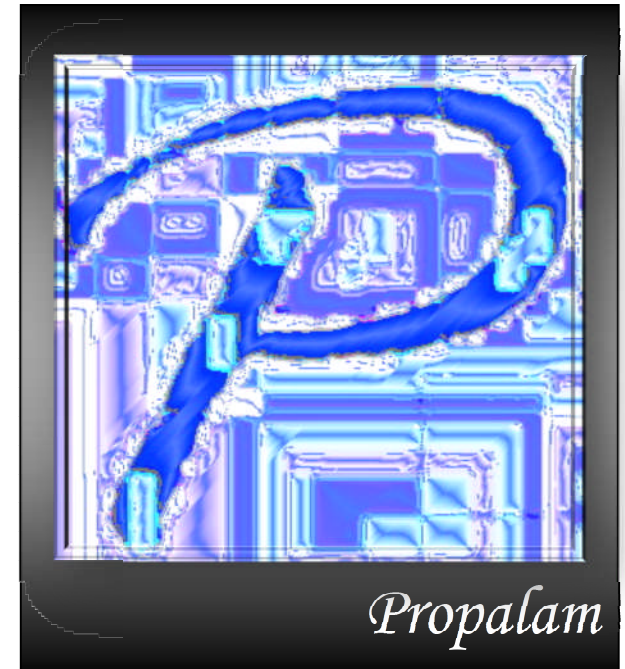
« Brevet Fédéral de Cheffe en restauration »
Enseignante pour les professions « Spécialiste en restauration » et « Gestionnaire en intendance »

Madame Patricia Jeanneret

Hygiène & Entretien

« Certificat fédéral de gestionnaire en intendance »
« Certificat de pédagogie professionnelle »
Enseignante pour les professions « Gestionnaire en intendance » et « Employé-e en intendance »

*Nous analysons gratuitement vos
prestations et votre établissement*



Propalam

Signification latine

*Au grand jour, ouvertement, ostensiblement,
publiquement.*

Contact :

Patricia Jeanneret

Natel :078 632 44 65

Mail : patricia.jeanneret@rpn.ch

*Analyses financées par le retour des patentes du
canton de Neuchâtel.*